

個人データの取扱いについて

1. 個人データの取扱いについて

- 1.1 姫菱テクニカ株式会社(以下、「当社」といいます。)は、お客様およびユーザーの皆様(以下、「お客様」といいます。)の個人データ(「個人情報」を含む)を保護するための取組みをしています。この「個人データの取扱いについて」(以下、「本通知」といいます。)は、当社における個人データの取得方法、個人データの利用、お客様からお預かりした個人データの共有方法を周知することを目的としています。
- 1.2 すでに当社と取引のあるお客様の場合、個人データの利用に関しては、当社との契約書等に詳しく記載されています。また、お客様から個人データを取得する際に、お客様が特定の利用目的に対する取扱いを承諾または拒否できることについて明記した通知をします。
- 1.3 以下の事項については、お客様から個人データを取得する際に、個別にご説明します。
 - (a) 個人データの提供が、法規制若しくは契約上の要件又は契約を締結するのに必要な要件であるか否か
 - (b) 個人データの提供義務の有無
 - (c) 個人データを提供しない場合に起こりうる結果
 - (d) 自動化された意思決定の有無
- 1.4 当社のウェブサイトには、外部のウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。リンク先のウェブサイトをご利用される際には、当該リンク先のプライバシーポリシーが適用されます。リンク先でのプライバシーポリシーや個人データの取扱いについて当社は一切の責任を負いませんので、ご注意ください。外部のウェブサイトに個人データを送信する際には、当該サイトのポリシーをご確認ください。
- 1.5 本通知は、当社の個人データの取扱いについて説明することを目的としており、以下の項目をご説明します。
 - (a) 当社がお客様から取得する個人データ
 - (b) 個人データの利用
 - (c) 個人データの保護
 - (d) お客様の権利と当社への連絡
 - (e) 本通知の変更

2. 当社がお客様から取得する個人データ

- 2.1 当社は、以下の個人データの全部または一部を取得し、取扱います。
 - (a) お客様から当社に提供される情報
当社とのやりとりの中で、以下の個人データの提供をお願いする場合があります。
 - (i) 当社製品の購入、修理、または返品の際に、氏名、連絡先、決裁関連情報などの情報提供をお願いする場合があります。
 - (ii) 当ウェブサイト上のお問い合わせ先にご連絡いただいた場合、氏名、電子メールアドレス、およびその他の連絡先情報を控えさせていただく場合があります。また、お問い合わせ内容やご連絡内容についても記録を残す場合があります。
 - (iii) 当社が調査目的で使用する調査票の記入をお客様にお願いする場合があります。その際、氏名、生年月日、連絡先、趣味嗜好などの情報を取得することがあります。
 - (iv) お客様が当社のオンラインサービスを利用するためにアカウントを作成する際、氏名、生年月日、連絡先、趣味嗜好、ニュースレターの希望有無などの情報の提供をお願いする場合があります。
 - (b) その他の情報源から提供される情報
当社は、お客様の個人データを一般的にアクセス可能な公開されている情報源または第三者から取得することがあります。
 - (c) ウェブサイトコミュニケーションの利用
当社は、お客様によるウェブサイト訪問時の詳細情報、クッキーやその他のトラッキング技術により取得する情報(IP アドレス、ドメイン名、ブラウザのバージョン、オペレーティングシステム、トラフィックデータ、位置データ、ウェブログその他のコミュニケーションデータ、お客様がアクセスするリソースなど)から取得することがあります。

3. 個人データの利用

- 3.1 当社は、取得したお客様の個人データの利用目的を説明し、法令に基づく当社の義務に従い、情報の

取り扱いに際して、法的に正当に利用しております。

- 3.2 当社は個人データの取扱いについて日本の個人データ保護法を遵守するほか、欧州の一般データ保護規則 (GDPR) をはじめとする海外の個人データ保護に関する法令にも準拠しています。当社の個人データの取扱いは、GDPRに示される具体的な「法的根拠」に基づいています。

以下で説明している目的のために、サービスプロバイダー、委託業者、代理店、専門家 (例: 法務、財務、経営などの専門家)、および当社の代わりに業務を遂行する関係会社に個人データを開示することがあります。

(a) お客様との有益なコミュニケーションと当社業務の遂行

お客様からの問い合わせへの対応や連絡を含め、当社業務の遂行のために、またはお客様と当社との合意により生じる当社の義務を履行するために、お客様の個人データを利用します。

法的根拠:

契約の履行、正当な利益 (当社の義務の履行、当社からお客様へのサービスの提供のため)

(b) 商品・サービスの紹介

お客様が商品・サービスの最新情報や当社からの商品やサービスに関するご提案を受けとることをご承いただいた場合、それらを提供するために個人データを利用します。また、当社および当社のビジネスパートナーの商品・サービスを郵便や電子メール、SMS、電話、ファックスで紹介するために、お客様の情報を利用することがあります。個人データを取得する際に、法律で義務付けられている場合には、お客様に同意いただいたうえで、商品・サービスの紹介をいたします。お客様はこれらのツールを用いた商品・サービスの紹介について、配信停止 (オプトアウト) を申し出ることができます。またはお問い合わせ先にご連絡いただくことでオプトアウトすることができます。

法的根拠:

同意、正当な利益 (当社の商品・サービスに関する最新情報を提供するため)

(c) 研究開発目的

当社のサービスやマーケティングに対するお客様のご要望を具体的に理解し、当社の事業活動をより的確に把握して商品・サービスを開発するために、お客様の個人データを分析します。

法的根拠:

正当な利益 (当社のサービス向上のため)

(d) 特定の活動の監視

クエリーとトランザクションを監視し、サービスの質の維持、手順の遵守徹底、不正防止のために、お客様の個人データを利用します。

法的根拠:

法的義務、法的権利、正当な利益 (当社のサービスの質と合法性を確保するため)

(e) 変更の通知

当社のサービス・商品の変更をお知らせするために、お客様の個人データを利用します。

法的根拠:

正当な利益 (当社のサービスの変更を通知するため)

(f) ウェブサイトのコンテンツの最適化

お客様およびご利用の端末に当社ウェブサイトのコンテンツが最も効果的に表示されるようにするために、お客様の個人データを利用します。これには、ビジネスパートナー、サプライヤーまたはサービスプロバイダーへの個人データ送信が含まれる場合もあります。

法的根拠:

正当な利益 (ウェブサイトでコンテンツおよびサービスをお客様に提供するため)

(g) 当社事業の再編成または変更

当社が、(i) 事業またはその一部を第三者に売却する交渉を行う場合、(ii) 第三者に売却される場合、(iii) 組織再編を進める場合、デューデリジェンスの一環として売却計画または組織再編計画を審査するために、お客様の個人データの全部または一部を当該の第三者 (またはその専門家) に移転しなければならない場合があります。また、組織再編後の事業体または当社事業を買収した第三者が、本ポリシーに規定されているのと同じ目的で個人データを利用できるように、お客様の個人データを当該の事業体または第三者に移転しなければならない場合があります。

法的根拠:

正当な利益 (当社事業の変更を可能にするため)

(h) 法的義務または規制義務

当社は、規制要件を遵守するために、または規制当局との協議のために、お客様の個人データを必要に応じて取り扱う場合があります。これには、地域を問わず世界中の第三者、裁判所または規制当局、法執行機関からの問い合わせ、訴訟、捜査に関して、または個人データの開示が強制される地域において、これらの関係者にお客様の個人データを開示することも含まれます。情報開示が必要な場合

には、お客様に直接ご対応いただけるよう依頼するか、または犯罪の防止や捜査の妨げにならないかぎり、当社が対応いたしますが、事前にお客様に通知いたします。

法的根拠：

法的義務、法的権利、正当な利益(法執行機関および規制当局に協力するため)

4. 個人データの保護

インターネット上のセキュリティ

- 4.1 インターネットまたはウェブサイト上では、いかなるデータ送信も侵入を受けないと保証できるものではありません。しかしながら当社は、データ保護の法的要件に従い、商取引上必要な物理的、電子的および手続きによる安全対策を維持し、お客様の個人データを保護します。
- 4.2 お客様から提供いただいた情報はすべて、日本に設置されている当社または当社の委託業者の安全なサーバーに保存され、アクセスと利用はセキュリティに関する当社のポリシーと基準に従って行われます。当社ウェブサイトの特定部分にアクセスするためのパスワードをお客様に設定している場合、お客様は責任をもってパスワードを管理し、当社から他の手続きの通知があれば、その遵守にも責任を負います。パスワードは他者と共有しないようお願いいたします。

国外への移転

- 4.3 お客様の個人データは、お客様の居住地よりもデータ保護法の基準が低い国に居住する従業員またはサプライヤーがアクセスする場合、そのような国に送信される場合、またはそのような国で保存される場合があります。当社は、いかなる状況においても、本通知の規定どおりに個人データを保護します。
- 4.4 お客様の個人データの国外移転に適用される保護について具体的にお知りになりたい場合は、お問い合わせ先にご連絡ください。

保存の制限

- 4.5 当社の個人データ保持期間は、事業上の必要性と法的要件に準拠しています。当社は、取得した情報の取扱い目的、およびそれに関連して許容される他の目的に必要な期間にわたり個人データを保持します。たとえば、特定の取引情報および通信は、当該の取引により生じる申し立ての期限まで、または当該データの保持に関する規制要件を遵守するために保持することができます。個人データが不要になった際は、データを不可逆的に匿名化するか(匿名化した情報をその後も保持し利用する場合があります)、データを確実に破壊します。

5. お客様の権利と当社への連絡

マーケティング

- 5.1 当ウェブサイト上のオンラインマーケティングをお客様のニーズや関心に合わせたものにするために、当社は、当ウェブサイトの閲覧履歴やお客様が電子メール上でクリックしたリンク、お客様が使用するモバイルアプリケーションなどの情報を自動で追跡する技術を使用します。
- 5.2 お客様には、マーケティング目的での個人データの利用を拒否する権利があります。当社は、特定のマーケティング活動にお客様の情報を利用しようとする場合、またはそのような目的のために特定分野の第三者にお客様の情報を開示しようとする場合、その旨を随時お知らせします。お客様の個人データを取得する際、マーケティング目的での利用に同意しなければ個人データ処理を拒否する権利を行使することができます。また、お問い合わせ先にご連絡いただければ、いつでも権利を行使することができます。

情報の更新

- 5.3 当社は、お客様の個人データの正確性を確保するために、しかるべき努力をします。これに関してはお客様の協力も必要ですので、当社に提供いただいた個人データに変更がある場合、直接個人データの提供先(取得元)にご連絡ください。個人データの提供先が不明な場合は、お問い合わせ先にお知らせください。

お客様の権利

- 5.4 当社による個人データの利用に関してご質問等ございましたら、まずはお問い合わせ先にご連絡ください。場合によっては、お客様は当社に以下のことを要求する権利があります。

- (a) 当社による個人データの利用に関する詳細な説明
- (b) お客様が当社に提供した情報のコピー
- (c) 当社が保有する個人データが誤っている場合、その修正(条項 5.3 を参照)
- (d) 利用する法的根拠がなくなった個人データの消去
- (e) 個人データの取扱いが同意に基づく場合、同意を撤回し、当該の取扱いを停止させること

- (マーケティングに関する条項 5.1、5.2 を参照)
- (f) 特定の取扱いがお客様のデータ保護権利への不利益よりも優先されるとする理由がないかぎり、正当な利益を法的根拠とする取扱いに対する異議
- (g) 苦情の調査が行われている間、個人データの利用を制限

- 5.5 これらの権利の行使には、公共の利益(例: 犯罪の防止または捜査)および当社の利益(例: 法律上認められた特権の維持)を保護するため、一定の例外があります。お客様がいずれかの権利を行使する場合、当社はお客様がその権利を行使できるかどうかを確認し、通常 1 カ月以内に返答します。
- 5.6 当社による個人データの利用、またはこれらの権利の行使に対する当社の対応に不服がある場合、お客様には規制当局に訴える権利があります。

お問い合わせ

- 5.7 お客様の所在地によって、本通知の下で当社が処理するお客様の個人データの「データ管理者」が異なります。データ管理者については、お問い合わせ先にご確認ください。
- 5.8 本通知に関してご質問等がある場合には、お問い合わせ先にご連絡ください。

6. 本通知の変更

- 6.1 当社は今後、個人データの取扱い内容を変更する場合があります、それに伴い本通知の内容を変更する可能性があります。本通知を変更した場合は、下記の最終変更日を更新いたします。変更が重大である場合には、当社ウェブサイトにてその旨を公表します。
- 6.2 本通知の最終更新日は2024-12-1です。

付録

法令に基づき個人データを利用する場合、取扱いの正当性を示すために、法的な根拠を明確にすることが求められています。本通知の「3.個人データの利用」では、各利用に関する法的根拠を明示しています。

個人データの利用が正当であることの主要な法的根拠

同意:

お客様が当社による個人データの利用に同意した場合(お問い合わせ先に連絡していただければ、同意を取り消すことができます)。

契約の履行:

当社がお客様と契約を結ぶために、または契約を履行するために、お客様の情報が必要な場合

法的義務:

当社の法的義務を履行するために、お客様の情報を利用する必要がある場合

正当な利益:

正当な利益を実現するためにお客様の情報を利用する必要があり、かつその情報を利用する当社の理由が個人データ保護の権利への不利益よりも優先される場合

法的権利:

抗弁、告訴において、またはお客様、当社もしくは第三者に対する申し立てにおいて、お客様の情報が必要な場合